

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## Reklamační řád

Na zhotovenou zakázku poskytujeme zákonnou šesti měsíční záruční dobu. V případě, že Zákazník objevil na zakoupeném Zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží dle tohoto Reklamačního řádu.

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zakázky. Při převzetí zásilky dodané prostřednictvím poštovních služeb je povinností zákazníka provést kontrolu vnějšího stavu zásilky. V případě vnějšího poškození zásilky zásilku od přepravce nepřebírejte a kontaktujte nás. Odpovědnost za kompletnost nepoškozené zásilky nese Prodávající. Reklamaci provádí Zákazník osobně v sídle Provozovatele, případně prostřednictvím poštovních služeb. V případě využití poštovních služeb, zašle Zákazník vadné zboží vhodně zabalené do sídla Prodávajícího, spolu s příloženým průvodním dopisem, kde vylíčí vytykané vady a okolnosti předcházející projevení těchto vad. K dopisu zároveň zákazník přiloží dokumenty prokazující odpovědnost Prodávajícího za reklamované zboží ( e-mail z objednávky, kopie objednávky v e-mailu) nebo přiloží čestné prohlášení o koupi zboží s údaji shodujícími se s objednávkou (jméno Zákazníka, plná adresa a přibližné datum objednávky).

Prodávající nenesou žádnou odpovědnost za škodu způsobenou na reklamovaném zboží při přepravě k prodávajícímu prostřednictvím poštovních služeb a to ať již je tato škoda způsobena nevhodnou přepravou či nevhodným zabalením. Při uplatnění reklamace zasláním doporučujeme zásilku ve formě cenného balíku, nikoliv dobírkou (zboží zaslané na dobírku nebude převzato).

Prodávající je povinen Zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy zakázky a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Náklady na přepravu v případě uznané reklamace hradí Prodávající.

Reklamace v záruční době se nevztahuje na vady zhotovené zakázky způsobené:

- mechanickým poškozením a opotřebením
- živelními pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- světelnými a teplotními vlivy